

# PIVOT POINT

Expert en intelligence pédagogique  
CONTENUS • TECHNOLOGIES • LIENS

# CORRECTIONS

**EXERCICES** MOBILISANT  
**LES SAVOIRS ASSOCIÉS**

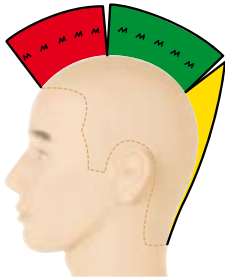
**SITUATIONS PROFESSIONNELLES**  
**CAP**

#10

## TECHNOLOGIE DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

1. Pour réaliser la coupe choisie par Alain, Christina doit faire les observations nécessaires.

1.1 Cocher, parmi ces trois structures de coupes combinées, celle qui correspond à la coupe à réaliser sur Alain :



1.2 Indiquer les structures de chaque zone du schéma choisi, en commençant par la nuque et en terminant par le sommet :

- **graduée**
- **progressive**
- **uniforme**
- **progressive**

2. La coupe d'Alain terminée, Christina lui propose un coiffage plus apprêté. Alain accepte, ce qui changera du coiffage quotidien.

2.1 Préciser le matériel nécessaire à ce coiffage :

**Brosse squelette, Brosse plate, Séchoir à main, Peigne démêloir**

2.2 Citer le produit de finition que Christina pourra utiliser :

**Cire ou pâte de coiffage**

2.3 Flécher sur la photo ci-dessous le sens du coiffage sur les côtés et sur le dessus de tête :



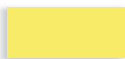
3. Pauline souhaite éclaircir sa chevelure en partiel pour personnaliser sa coupe courte.

Le diagnostic et les propositions d'Alexandre sont les suivantes :

Base artificielle : 5,3

Propositions : mèches sur le dessus de tête : 2 tons plus clairs + semi permanent avec reflet doré cuivré

3.1 Entourer le fond d'éclaircissement à obtenir, parmi ceux présentés ci-dessous et le nommer :



**Orangé jaune**

.....

.....

.....

3.2 Entourer parmi les produits présentés ci-dessous, celui qu'il faudra utiliser pour obtenir ce fond d'éclaircissement :



## TECHNOLOGIE DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

3.3 Indiquer deux caractéristiques du produit choisi :

- **Éclaircit jusqu'à 7 tons**
- **Peut s'appliquer à l'air libre ou en mèches enveloppées...**

3.4 Cocher la force de l'oxydant que Faustine pourra utiliser pour l'éclaircissement des mèches, justifier votre choix :

3%

6%

9%

12%

- **Éclaircissement de 2 tons uniquement**

3.5 Établir le protocole de réalisation de ce service « mèches décolorées » et « recolorées » :

- **Sélectionner et diviser les zones à éclaircir**
- **Commencer par la partie arrière**
- **Placer le support choisi sous la mèche sélectionnée**
- **Appliquer le produit décolorant**
- **Enfermer la mèche dans le support**
- **Procéder de la même manière sur toute les zones à éclaircir**
- **Laisser pauser le temps nécessaire à l'obtention du fond d'éclaircissement jaune orangé (ou orangé jaune)**
- **Rincer mèche par mèche de façon abondante pour éliminer le produit décolorant**
- **Réaliser un shampooing technique**
- **Éponger généreusement la chevelure**
- **Appliquer le colorant semi-permanent souhaité**
- **Laisser pauser environ 20 à 25 min (selon fabricant et selon l'intensité du reflet désiré)**
- **Rincer abondamment pour éliminer tout le colorant**
- **Faire un soin pour cheveux sensibilisés si nécessaire**
- **Procéder au coiffage**

3.6 Citer le numéro du colorant semi-permanent que Faustine utilisera :

**7,34**

3.7 Préciser le shampooing que Pauline doit utiliser lors de ces services :

**Un shampooing technique post-décoloration**

3.8 Indiquer deux caractéristiques de ce shampooing :

- **Éliminer toutes traces de résidus alcalins, stopper l'éclaircissement**
- **Rééquilibrer le pH du cuir chevelu et du cheveu....**

3.9 Compléter la fiche technique p.211 à l'aide des informations connues de cette cliente et après la réalisation des services réalisés :

## TECHNOLOGIE DES PRODUITS

1. *Christophe et Faustine sont très attentifs aux risques d'allergies liés à ce métier. Pour cela, ils connaissent parfaitement les produits du salon, ce qui leur permet de prendre les mesures de précautions adéquates.*

1.1 Indiquer deux précautions à prendre par le technicien et la cliente lors de l'application d'une décoloration forte :

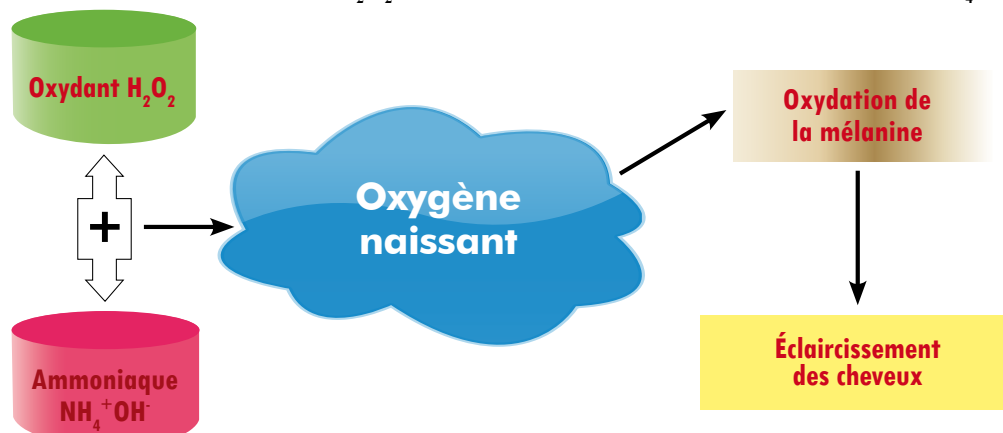
**Technicien :** - **Effectuer le mélange et l'application dans un endroit bien aéré, utiliser des produits le moins volatile possible.**  
- **Utiliser des gants mono-usage.**

**Cliente :** - **Éviter le contact avec les yeux.**

- **Ne pas appliquer sur un cuir chevelu sensible...**

1.2 Compléter le schéma ci-dessous décrivant le principe chimique de la décoloration, à l'aide des informations ci-après :

Éclaircissement des cheveux    Oxydant  $H_2O_2$     Oxydation de la mélanine    Ammoniaque  $NH_4^+OH^-$



## TECHNOLOGIE DES PRODUITS

1.3 Compléter les affirmations ci-dessous :

Plus le catalyseur est concentré plus l'éclaircissement est ..... **rapide** .....

Plus l'oxydant est fort plus l'éclaircissement est ..... **poussé** .....

1.4 Dans ce tableau, préciser le rôle de chaque composant du décolorant utilisé :

Composants	Rôles
Persels	<b>Composants aux pouvoirs puissants que l'eau décompose en libérant de l'oxygène et des résidus alcalins</b>
Poudre minérale	<b>Assure le dégagement de l'oxygène naissant au cours de la réaction d'oxydation.</b>
Tensioactifs	<b>Favorisent la répartition du produit. Agents de gélification qui donnent la consistance du produit.</b>
Agent tampon	<b>Stabilise le pH.</b>
Produits additifs	<b>Colorants cosmétiques, opacifiants, agents émoullissants et solvants, modifient l'aspect du produit.</b>

## CONNAISSANCE DES MILIEUX DU TRAVAIL

1. Christophe et Faustine ont choisi leur statut juridique en toute connaissance de cause car ils avaient bien conscience de l'importance de ce choix lors de la création de leur entreprise.

1.1 Préciser la dénomination d'une SARL :

- **Société A Responsabilité Limitée**

1.2 Indiquer le nombre d'associés minimum et maximum pour ce statut :

- **2 minimum et 100 maximum**

1.3 Indiquer le capital qu'il est conseillé de constituer lors du dépôt des statuts :

- **7 500€**

1.4 Compléter un avantage et un inconvénient de ce statut juridique :

**Avantage : La responsabilité est limitée aux apports**

**Inconvénient : Les règles de fonctionnement sont relativement lourdes**

1.5 Préciser deux formalités administratives à effectuer lors de la création ou de la reprise d'une entreprise :

- **Faire une demande d'immatriculation au répertoire des métiers et / ou au registre du commerce et des sociétés selon les statuts choisis.**

- **Suivre un stage de préparation à l'installation.**

2. Pauline et Alain, satisfaits des services réalisés et des conseils prodigués, règlent leurs factures par carte bancaire.

2.1 Lister deux autres formes de paiement possibles dans un salon de coiffure :

- **Espèce**

- **Chèque**

2.2 Lister les vérifications à faire lors d'un paiement par carte bancaire :

**Vérifier l'identité du propriétaire de la carte bancaire.**

**Vérifier le montant inscrit sur le TPE, avant de laisser le client taper son code.**

2.3 Indiquer un avantage et un inconvénient d'un paiement par carte bancaire pour le commerçant :

**Avantage : Sécurité de paiement**

**Inconvénient : Commission de la banque pour chacune des transactions**

3. Au cours de cette journée, plusieurs clients ont réglé par chèque.

3.1 Déterminer trois vérifications à faire lors d'un paiement par chèque :

- **Contrôler l'identité du client.**

- **Vérifier si la somme inscrite en chiffre et en lettre correspond au montant de la transaction.**

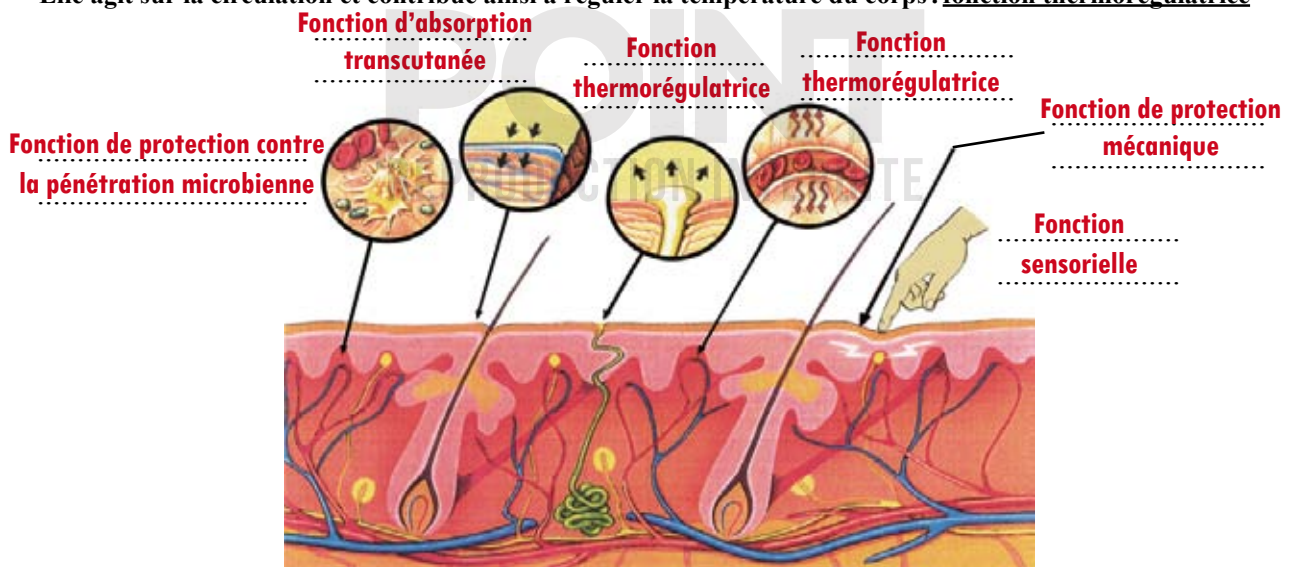
- **Vérifier si le chèque est signé.**

# BIOLOGIE APPLIQUÉE

1. Lors des travaux techniques, les mains des techniciens sont soumises à rude épreuve.

1.1 Inscrire dans les bulles du schéma ci-dessous, les différentes fonctions de la peau, proposées et soulignées ci-après :

- Elle rejette la sueur et rafraîchit ainsi le corps : fonction thermorégulatrice
- Elle protège contre les agressions mécaniques (pressions, chocs, frottements) : fonction de protection mécanique
- Elle empêche la pénétration des microbes et les combat lorsqu'ils sont entrés : fonction de protection contre la pénétration microbienne
- Elle constitue un organe sensoriel majeur : fonction sensorielle
- Elle absorbe certains produits actifs : fonction d'absorption transcutanée
- Elle agit sur la circulation et contribue ainsi à réguler la température du corps : fonction thermorégulatrice

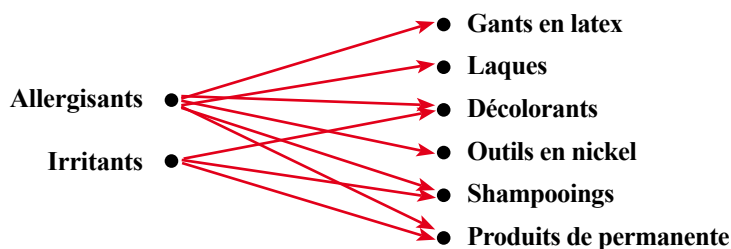


1.2 Compléter les affirmations ci-dessous concernant les différentes fonctions de la peau :

La fonction de protection contre les rayons UV est assurée grâce à la couche **cornée**, car les rayons UV sont en partie captés par son épaisseur et grâce à la **présence des mélanines**, qui captent ces rayons.

2. À la fin de la journée, les deux managers ont organisé un debriefing, avec toute l'équipe professionnelle, concernant les risques d'allergies liés à la profession lors de travaux techniques.

2.1 Repérer et flécher les produits, outils et matériels ci-dessous selon s'ils sont allergisants ou irritants ou les deux :



2.2 Préciser six précautions à adopter avant, pendant et après les services techniques pour protéger les mains du technicien :

- Appliquer une crème de protection.
- Éviter le contact direct avec les produits.
- Utiliser des flacons applicateurs.
- Porter des gants pour la réalisation du shampooing et des différents services techniques.
- Ne pas utiliser de shampooing pour se laver les mains mais un savon neutre et surgras.
- Retirer les bagues car elles permettent l'accumulation d'eau ou de produit qui provoque des irritations.
- Éviter les écarts de température de l'eau.
- Appliquer une crème de soin sur les mains après le travail.

2.3 Décrire les caractéristiques de l'eczéma :

**Il se caractérise par une peau rougeâtre avec des petits boutons. Différents endroits du corps peuvent être touchés comme les mains ou le visage.**

2.4 Préciser les quatre phases de l'eczéma de contact allergique :

- Phase érythémateuse
- Phase vésiculeuse
- Phase séreuse
- Phase de desquamation